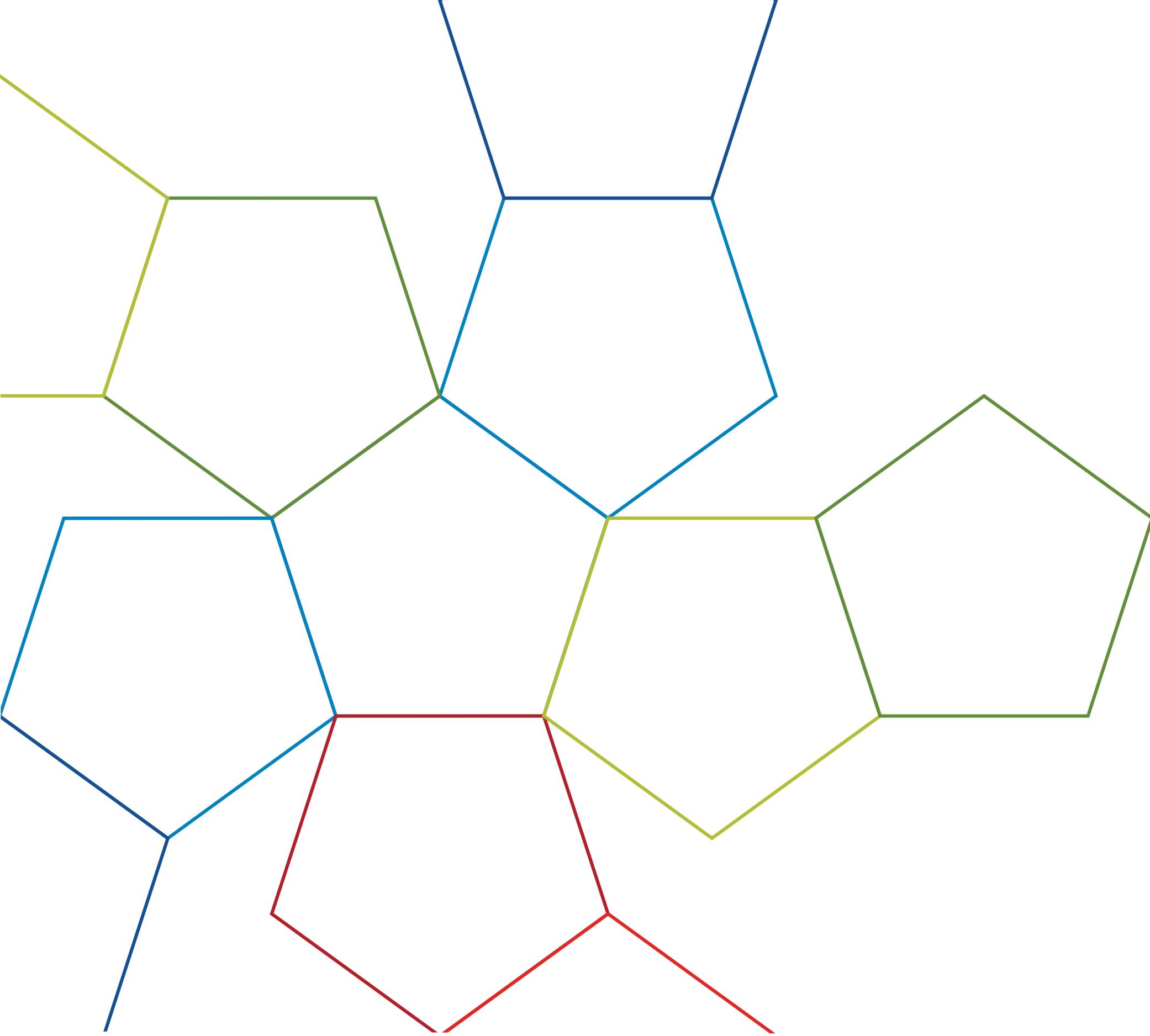


# Informe de Sostenibilidad 2020



La información financiera relativa a Grupo Dynasol es información proforma que consolida los datos de los dos Holdings que constituyen el Grupo Dynasol (Dynasol Gestión SL y Dynasol Gestión México). Solo se incluye la información correspondiente a aquellas sociedades en las que Grupo Dynasol tiene el 100% de la gestión.

Grupo Dynasol, en nombre propio y de sus afiliados, considera que la información aquí expuesta es verdadera y precisa, pero cualquier recomendación, presentación, declaración o sugerencia que pueda hacerse no tiene garantía alguna, y no establecerá ninguna obligación legal por parte de ninguna entidad afiliada a Grupo Dynasol. Las responsabilidades legales de cualquier afiliada de Grupo Dynasol con respecto a los parámetros medioambientales o a los productos descritos en el presente documento se limitan a las establecidas en las condiciones de venta de Grupo Dynasol o en cualquier contrato de venta vigente. Todos los demás términos se rechazan expresamente. Grupo Dynasol no garantiza que los productos descritos en el presente documento sean adecuados para ningún uso en particular. Los usuarios de los productos de Grupo Dynasol deben confiar en su propio juicio técnico y legal independiente, y deben llevar a cabo sus propios estudios, registros y otras actividades relacionadas, para establecer la idoneidad de cualquier material o producto de Grupo Dynasol seleccionado para cualquier propósito previsto, y la seguridad y eficacia de sus productos finales que incorporen cualquier producto de Grupo Dynasol para cualquier aplicación. Nada de lo aquí expuesto se interpretará como una recomendación para usar cualquier producto de Grupo Dynasol en cualquier aplicación específica o en conflicto con cualquier derecho de propiedad intelectual existente. Grupo Dynasol se reserva el derecho de retirar cualquier producto de la disponibilidad comercial y de hacer cualquier cambio a cualquier producto comercial o de desarrollo existente. Grupo Dynasol renuncia expresamente, en nombre de todas las filiales de Grupo Dynasol, a toda responsabilidad por cualquier daño o lesión que surja de cualquier actividad relacionada con el uso de cualquier información expuesta en esta publicación, o el uso de cualquier producto de Grupo Dynasol.

Para más información, visita nuestro sitio web: [dynasolgroup.com](http://dynasolgroup.com)

# Índice

<b>Acerca del Informe</b>	3
<b>Carta del Director General</b>	4
<b>Highlights 2020</b>	5
<b>Grupo Dynasol</b>	6
Nuestra Cultura y Valores	10
Certificaciones y reconocimientos	11
<b>Nuestro enfoque de sostenibilidad</b>	14
Estrategia	14
<b>Plan de Sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	15
<b>Matriz de Materialidad</b>	16
<b>Medio ambiente</b>	17
Manejo eficiente de los recursos	17
Envases	18
Uso sostenible del agua	18
Emisiones	20
<b>Innovación</b>	22
<b>Operación segura</b>	26
<b>Personas y comunidad</b>	29
Derechos Laborales	29
Formación y desarrollo de nuestros colaboradores	31
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	32
Comunidades	34
<b>Ética y Transparencia</b>	35
<b>Índice de Contenido GRI</b>	37



## Acerca del Informe

Grupo Dynasol, en su compromiso con la transparencia y la Sostenibilidad ha preparado un Informe que contiene información detallada sobre la evolución de nuestros centros y los indicadores más relevantes en los ámbitos económico, social y ambiental.

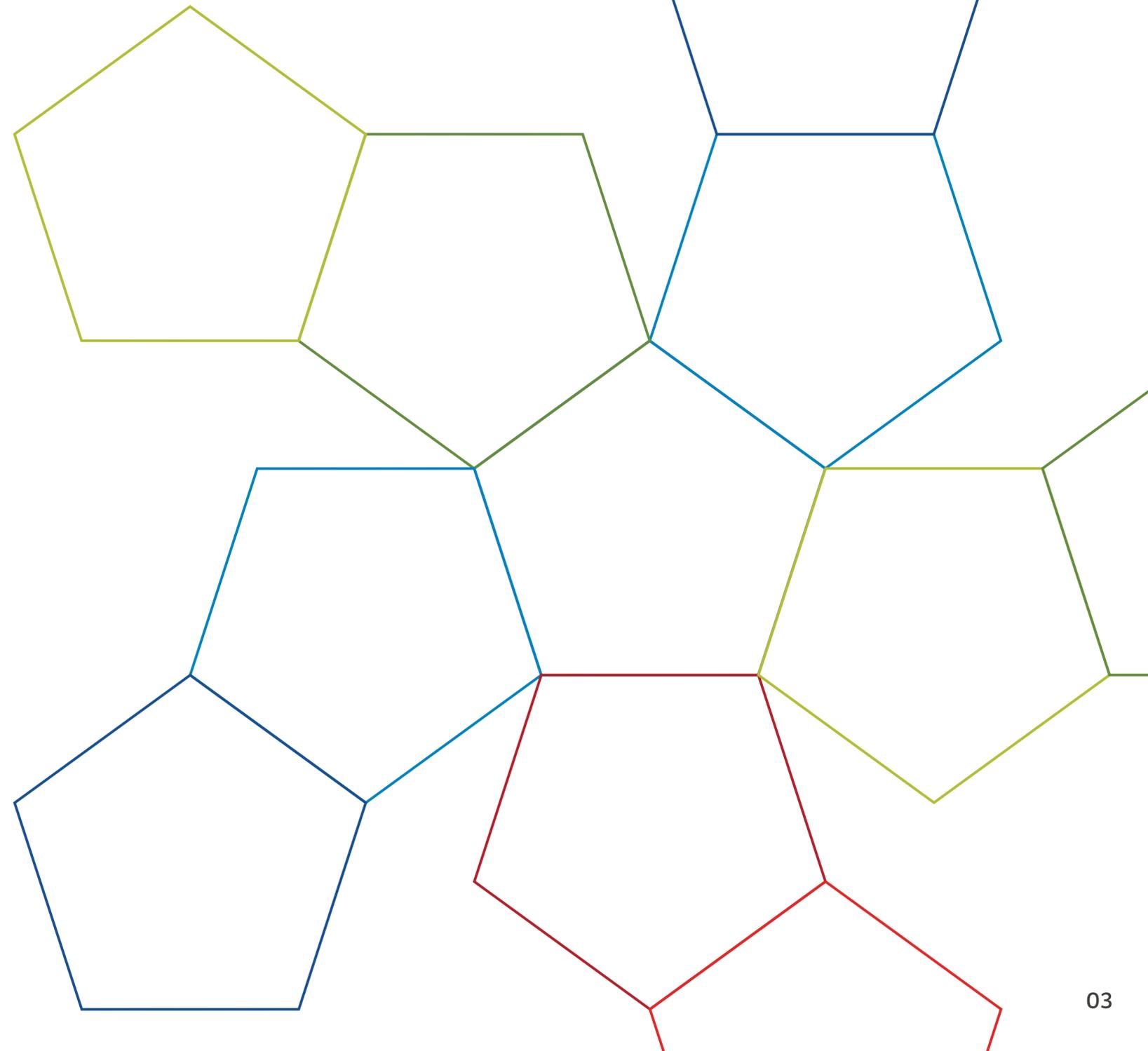
Los datos mostrados en este informe corresponden al periodo enero - diciembre 2020.

El presente Informe será actualizado con periodicidad anual.

Para cualquier pregunta sobre su contenido, favor de contactar a:

**[sustainability@dynasol.com](mailto:sustainability@dynasol.com)**  
**[buzon.sostenibilidad@dynasol.com](mailto:buzon.sostenibilidad@dynasol.com)**

(102-1, 102-50, 102-52, 102-53)





## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

En 2020 hemos vivido una crisis global, desconocida hasta el momento, como consecuencia de la pandemia COVID-19. Esta crisis ha generado una disminución generalizada de la actividad económica en todas las regiones del mundo, especialmente en aquellas donde se han aplicado medidas más severas para combatir al virus. En este contexto tan complicado, en Grupo Dynasol hemos sido capaces de mantener la operativa de nuestros negocios y satisfacer la demanda de nuestros clientes, priorizando en todo momento la salud de nuestros empleados, así como de nuestros clientes y proveedores.

Gracias al esfuerzo de aquellos que han trabajado para mantener las plantas y los negocios en marcha, Dynasol ha conseguido buenos resultados, los cuales han permitido continuar generando valor para sus grupos de interés y ha demostrado su gran capacidad de adaptación.

A pesar de las dificultades, el EBITDA consolidado se situó cerca de los 72 millones de dólares y el Beneficio Neto alcanzó los 28 millones de dólares.

Mantenemos nuestro compromiso con la

sostenibilidad, y por octavo año consecutivo fuimos acreedores del Distintivo ESR que acredita nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial y un año más, obtuvimos el 'Ecovadis Gold Rating'. Seguimos avanzando en la consecución de nuestros objetivos en materia de sostenibilidad, hemos conseguido consumir el 100% de la energía eléctrica de origen renovable en nuestras plantas de España, lo que equivale a 80 MWh y nos ha permitido evitar la emisión de casi 20,000 toneladas de CO<sub>2</sub>. Seguimos trabajando en la mejora de nuestras operaciones, desarrollando iniciativas de ahorro energético que han permitido evitar la emisión de más de 1500 toneladas de CO<sub>2</sub>.

En 2020 hemos conseguido reducir un 15% la Demanda Química de Oxígeno de nuestros vertidos y seguimos ejecutando inversiones que nos permitan seguir mejorando para alcanzar nuestro objetivo a medio plazo.

Seguimos mejorando nuestra senda de accidentabilidad y fomentando la cultura de seguridad en toda la compañía a través del Programa Avanza que ha empezado a desa-

rollarse en nuestros centros industriales. Durante este último año en el que ha cobrado especial relevancia la salud de nuestros trabajadores debido a la crisis sanitaria, hemos priorizado más que nunca la seguridad de todos los empleados y optado por el trabajo en remoto, siempre que ha sido posible, y la flexibilidad horaria facilitando compatibilizar la vida familiar y profesional. Tampoco nos hemos olvidado de las comunidades a las que pertenecemos en las que hemos desarrollado distintas iniciativas de carácter social.

El año 2020 ha sido el año de la implantación definitiva de nuestro Modelo de Compliance gracias al cual Grupo Dynasol fomenta una cultura de cumplimiento normativo y transparencia en toda la organización. Además, se ha desarrollado una herramienta de gestión del Modelo y se ha dado inicio a la formación de los empleados de la compañía.

2020 ha supuesto todo un reto para Dynasol, sin embargo nos ha ayudado a crecer como compañía y a seguir mostrando nuestro compromiso permanente con la sostenibilidad.

***"EN ESTE CONTEXTO TAN COMPLICADO, EN GRUPO DYNASOL HEMOS SIDO CAPACES DE MANTENER LA OPERATIVA DE NUESTROS NEGOCIOS Y SATISFACER LA DEMANDA DE NUESTROS CLIENTES, PRIORIZANDO EN TODO MOMENTO LA SALUD DE NUESTROS EMPLEADOS, ASÍ COMO DE NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES."***

EBITDA: Ganancias calculadas antes de la deducibilidad de los gastos financieros

**Felipe Varela Henández**  
Presidente de Grupo Dynasol

# HIGHLIGHTS 2020



**86%**

de proveedores locales



**29,979**

horas de formación



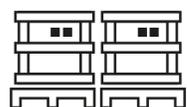
**13**

personas con capacidades diferentes en nuestro Grupo



**375**

patentes



**284**

mil toneladas de producción



**8vo.**

año consecutivo acreedores del Distintivo Empresa Socialmente Responsable



**506**

millones de dólares facturados



**100%**

de nuestros empleados cuentan con evaluación de desempeño



Certificación Ecovadis Gold



Nuevo procedimiento corporativo para el teletrabajo



**100%**

de la energía consumida en nuestras plantas de España es renovable



**2%**

de reducción en la extracción de agua



**1,066**

empleados en España, México y Estados Unidos



**50%**

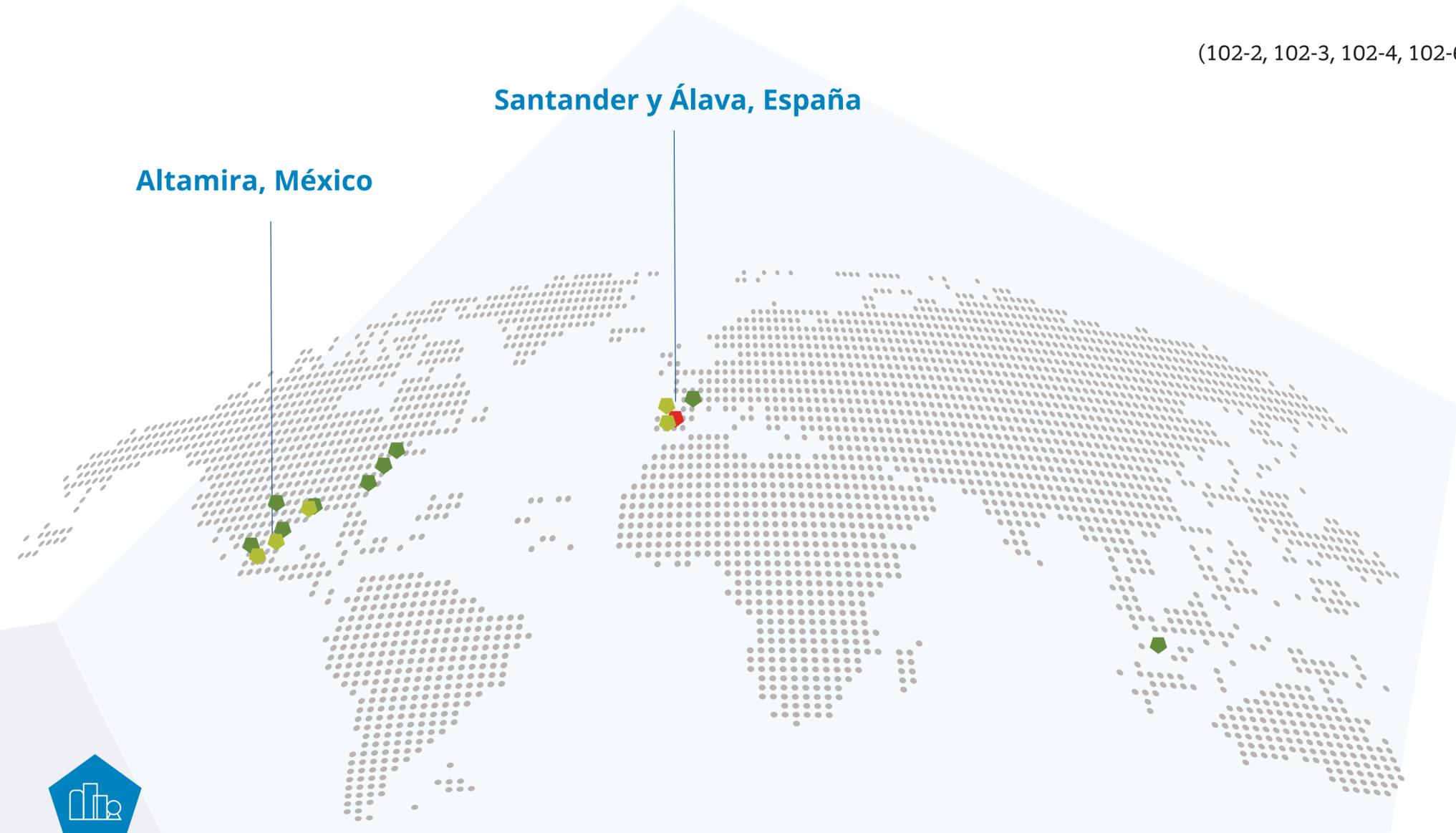
menos accidentes de trabajo

# GRUPO DYNASOL

Somos un Grupo de empresas líder en proveer soluciones para el mercado de elastómeros.

Nuestra actividad principal es la fabricación y comercialización de caucho sintético y químicos para el caucho. Mediante la innovación brindamos soluciones diferenciadas a nuestros clientes y mejoras a la sostenibilidad de sus actividades. El uso de nuestros cauchos en los mercados finales ayuda a reducir los consumos energéticos, a mejorar la duración y otras características de los productos en los que se utiliza.

Nuestro Grupo de empresas integra diversas nacionalidades y tiene centros de producción ubicados en España y México. En China mantenemos operaciones bajo dos empresas participadas (JV's) al 50% con dos socios locales que se dedican a la producción de caucho sintético.



### Altamira, México

Capacidad:  
240,000 toneladas  
1 Planta Piloto  
eSBR, sSBR, NBR, SBS

### Santander, España

Capacidad:  
120,000 toneladas  
1 Planta Piloto  
SBS, SEBS

### Álava, España

Capacidad:  
30,000 toneladas  
Acelerantes, antioxidantes, fitosanitario, biocidas, sulfuro y sulfhidrato de sodio

**◆ Oficinas Centrales**  
Madrid, España

**◆ Oficinas comerciales**  
Altamira, México  
CDMX, México  
Houston, EUA  
Madrid, España  
Álava, España

**◆ Almacenes externos**  
New Jersey, EUA  
Ontario, Canadá  
Houston, EUA  
Singapur  
León, México  
Charleston, EUA  
Brownsville, EUA

# INFORMACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

En las tablas a continuación desglosamos nuestro desempeño financiero.



NOTA: Toda la información financiera relativa a Grupo Dynasol es información proforma donde se consolidan los datos de los dos Holdings que forman parte del Grupo Dynasol (Dynasol Gestión y Dynasol Gestión México).

## 1 DATOS ECONÓMICOS

Información	MUSD*
Fondos propios	508
Activos totales	707
Ventas netas	506

## 2 VENTAS POR REGIÓN

Región	Toneladas	MUSD*
América	138,613	260
Asia	8,989	21
Europa	107,522	220
Resto del Mundo	2,127	5
<b>Total</b>	<b>257,251</b>	<b>506</b>

## 3 DATOS FINANCIEROS

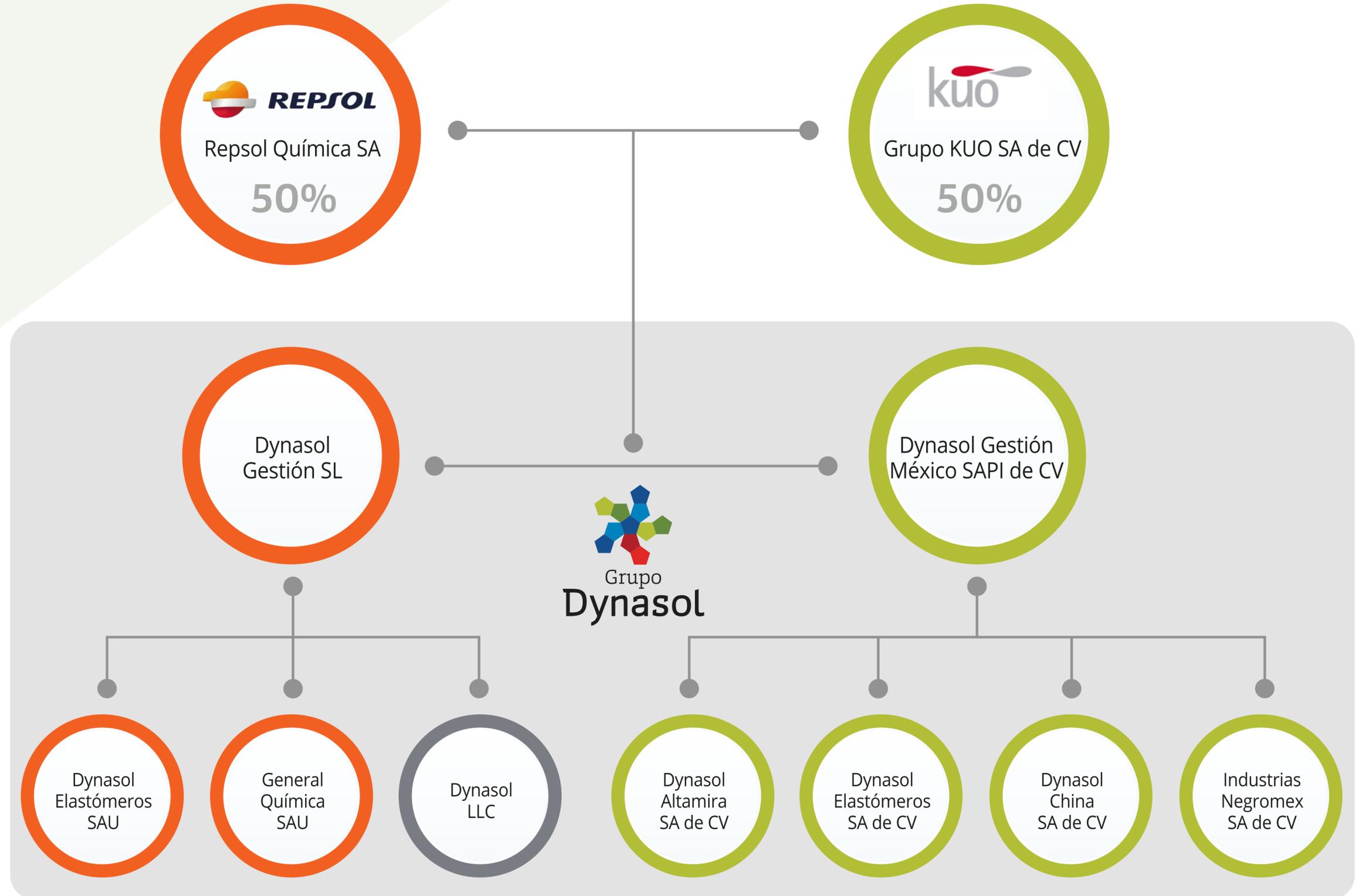
	MUSD*
Ventas netas, otros ingresos y prestaciones	526
Ingresos financieros	-3
Valor económico directo generado	524
Costes operativos	392
Costes de personal	46
Pagos a gobiernos	25
Pagos financieros	112
Valor económico distribuido	575
Valor económico retenido	-51
Ayudas económicas otorgadas por entes del Gobierno	1

\* MUSD: Millones de dólares

# Estructura societaria

En Grupo Dynasol contamos con nueve entidades constituidas en tres países diferentes: México, España y Estados Unidos.

- España
- México
- EE.UU





# NUESTRA CULTURA Y VALORES

## MISIÓN

Brindar soluciones diferenciadas para el mercado de elastómeros a través de tecnología, innovación y un excelente servicio de forma segura y respetuosa con el medio ambiente y creando valor sostenible para nuestros grupos de interés.

## VISIÓN

Ser un proveedor relevante en el mercado de elastómeros reconocido por su tecnología, innovación, competitividad y orientación al cliente, apoyándonos en las personas que integran el Grupo Dynasol con una organización sólida y aprovechando las oportunidades de crecimiento.

## CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Nuestro Código de Ética y Conducta nos guía a actuar con legalidad y respeto a las obligaciones y compromisos de nuestro Grupo de empresas en todas las relaciones de negocio, así como a promover los Derechos Humanos y mantener un entorno de trabajo sano y seguro tanto para las personas como para el medio ambiente.

## VALORES



En 2020, nuestro Grupo de empresas obtuvo los reconocimientos detallados a continuación:

**Distintivo ESR®**

En el año 2020, **Grupo Dynasol** se hizo acreedor al **Distintivo ESR®** por **octavo año consecutivo\***, dicho reconocimiento es otorgado anualmente en México por el **Centro Mexicano para la Filantropía** (Cemefi) y **AliaRSE**, y acredita nuestro compromiso con la **responsabilidad social empresarial**.

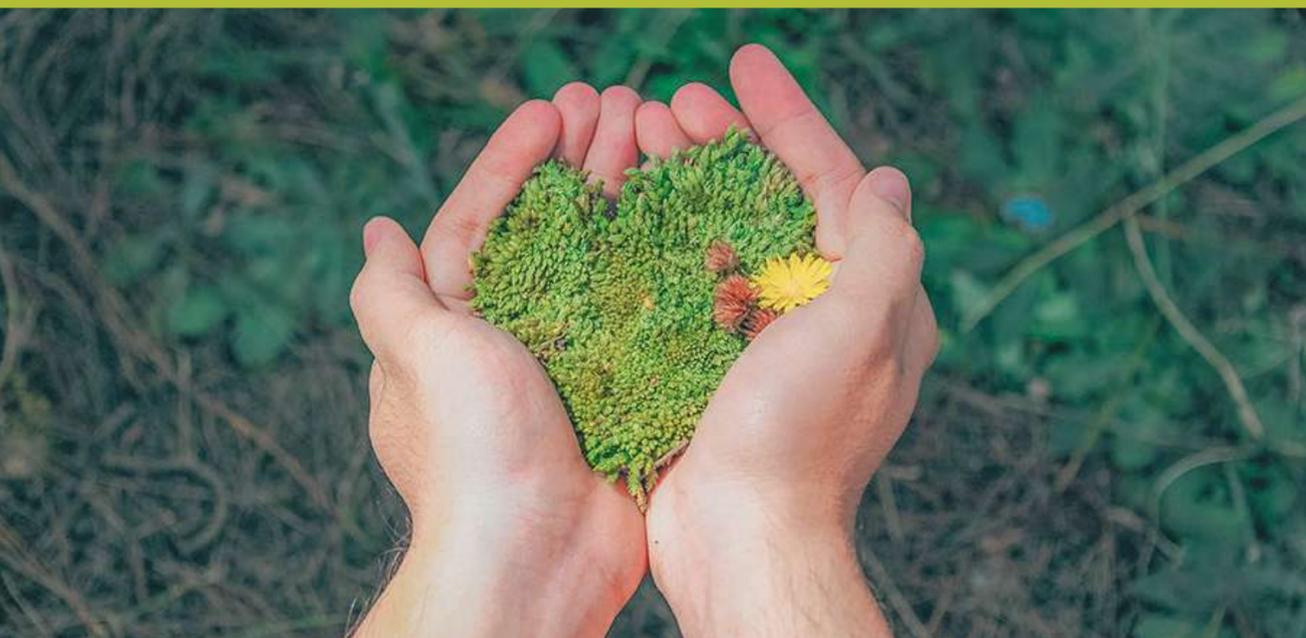
\*La primera empresa en ser acreedora al distintivo fue Dynasol Solución.

**Ecovadis Gold Rating**

Obtuvimos el **'Gold Rating'** que nos posiciona en **5%** superior de nuestra industria en temas de **sostenibilidad** y **cadena de suministro**.

**Distintivo Transporte Limpio**

Otorgado para las plantas ubicadas en México por parte de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México.



# CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

En Grupo Dynasol buscamos la mejora continua de nuestros procesos a través de la adopción de los mejores estándares y certificaciones. Este año refrendamos las siguientes certificaciones y normas.

Certificaciones		Planta Emulsión Altamira	Planta Solución Altamira	Planta Solución Santander	Químicos	Dynasol Gestión S.L.
Medio Ambiente	ISO 14001:2014	♦	♦	♦	♦	
	ISO 14064			♦	♦	
Calidad	ISO 9001:2015	♦	♦	♦	♦	♦
	FSSC 22000	♦				
	IATF 16949:2016				♦	♦
	FDA	♦				
	KOSHER	♦				
Seguridad y salud	ISO 45001:2018			♦	♦	

# Relación con nuestros clientes

Nuestro enfoque centrado en el cliente nos permite construir relaciones duraderas con socios comerciales al brindar soluciones personalizadas para enfrentar desafíos en los distintos mercados y a nivel global.

En Dynasol no estamos trabajando para mantener nuestro nivel de servicio al cliente, sino que invertimos constantemente en mejorar y fortalecer nuestras relaciones con nuestros clientes. Nuestro portal permite a los clientes buscar productos por aplicaciones de uso final. A través de la plataforma, los clientes también pueden acceder a fichas técnicas y fichas de seguridad que son muy valiosas para comprender las propiedades de los productos, su desempeño, la forma correcta de manipularlos y su transporte.

Implementamos un sistema CRM central que consolida todas las quejas de nuestras Unidades de Negocio. El sistema nos permite gestionar mejor los datos de los clientes a nivel mundial. Los KPI's relevantes de nuestro sistema incluyen el tiempo en el que respondemos y resolvemos un problema y los comentarios

**Nuestra calificación de servicio al cliente nos permite tener una visión general de 360° a lo largo de la experiencia de compra de nuestros clientes**

de nuestros clientes, una vez resuelta la reclamación, para evaluar cada solución presentada. Posteriormente, los datos se revisan en reuniones de equipos multifuncionales que se celebran mensualmente y se utilizan como entrada para optimizar nuestros procesos.

La consolidación de nuestro proceso de Atención al Cliente para quejas sirve como herramienta para acelerar el tiempo en el que damos respuesta a nuestros clientes, así como para mejorar la calidad de la comunicación interna a través de la interacción de todos los departamentos. Con esta información se crea una base de datos histórica que se utiliza para continuar mejorando nuestro conocimiento de las operaciones y desafíos del día a día de nuestros clientes y así fortalecer nuestras relaciones con ellos.

En 2019 lanzamos una estrategia digital junto con nuestros clientes

que ha terminado de desarrollarse en 2020.

El inicio de nuestra transformación comenzó con entrevistas a los clientes que nos permitieron conocer mejor su experiencia desde el momento en que realizan un pedido hasta que reciben el producto en sus instalaciones. Para nosotros era extremadamente importante aprender más sobre ellos antes de lanzar un nuevo sistema porque la variedad de segmentos a los que servimos son significativamente diferentes y varían según la región. La recepción del gran volumen de pedidos recibidos en cada centro de atención al cliente es un desafío para nuestros representantes, personal comercial y logístico. El seguimiento de los cambios en los pronósticos de ventas, producción y aceptación de pedidos son relevantes para mantener un alto nivel de servicio, es por eso que implementamos un nuevo sistema donde todos los emplea-

dos que participan en el recorrido del cliente pueden acceder a la información en todos los puntos del proceso. Para detectar, oportunamente, posibles desviaciones en la entrega del producto. El nuevo sistema también mide el número de cambios para cada pedido, incluido el cambio de producto, las adiciones de pedidos y el número de veces que se modifica la fecha de entrega. Por lo tanto, nuestros equipos de Ventas y Servicio a Clientes son capaces de informar a los clientes de manera proactiva, de cualquier cambio o problema con tiempo suficiente para abordarlo. Realizamos encuestas anónimas a través de una empresa consultora que nos permite identificar, preferencias, lealtad por parte de nuestros clientes, expectativas de los clientes y, lo que es más importante, conocer la percepción de nuestro servicio en comparación con nuestros pares. En la última encuesta realizada, recibimos un puntaje de promotor neto de 43, 15 puntos porcentuales más que nuestros competidores y un puntaje de lealtad de 51, 33 puntos porcentuales más que nuestros pares.

*En Dynasol estamos comprometidos a seguir mejorando la experiencia de nuestros clientes utilizando sus necesidades como compás para el desarrollo de nuevas iniciativas.*





## CADENA DE SUMINISTRO

Buscando contribuir a las comunidades donde operamos, optamos por proveedores locales promoviendo así el empleo y el desarrollo económico de las mismas.

Parte del compromiso de Dynasol es promover la sostenibilidad en la cadena de valor a través de nuestras políticas en especial aquellas relacionadas con la seguridad y el medioambiente y cumplimiento ético y transparente en cualquier adquisición.

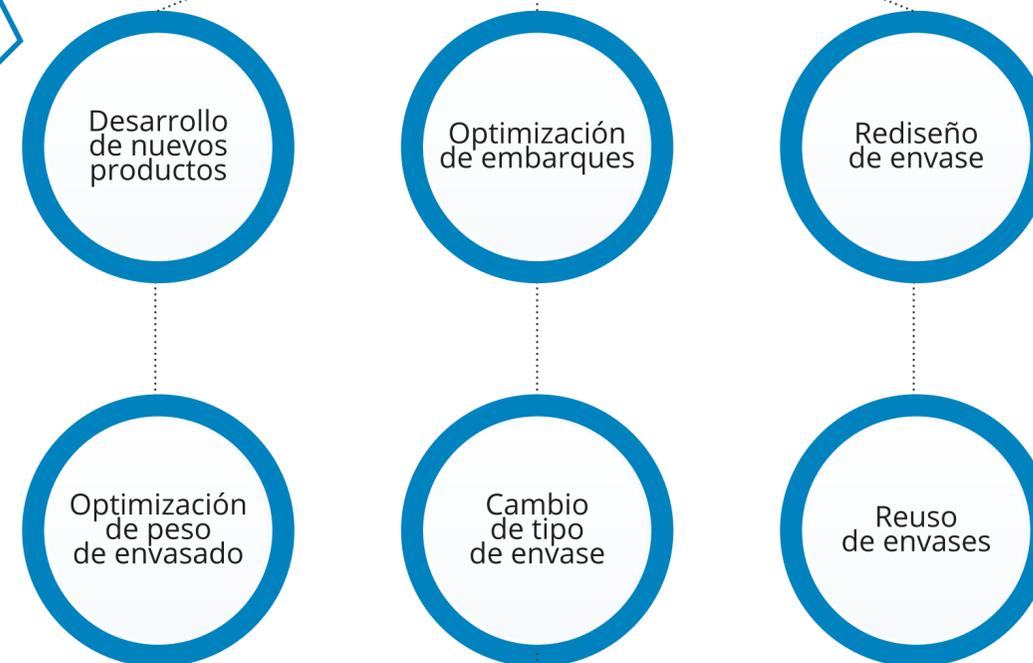
Dynasol solicita a todos los proveedores de la cadena de suministro que construyan y operen sistemas de gestión ambiental relacionados con las actividades comerciales y sistemas para la gestión de sustancias químicas en sus productos. Además, a todos los proveedores, se les solicita la firma de nuestro Código de Ética y en nuestros términos y condiciones de cada contratación se les da a conocer los estándares mínimos de seguridad y medioambiente que se deben cumplir, así como la

política de sanciones en caso de incumplimientos. Dynasol cuenta con una política de homologación de proveedores que clasifica los nuevos proveedores en función, no sólo del cumplimiento de los estándares de calidad requeridos en nuestras plantas sino también en función de sus estándares de seguridad de producto, tratamiento de la información confidencial, propiedad intelectual, derechos humanos, certificaciones obtenidas, etc.

Dynasol también cuenta con una política de evaluación de los suministradores en función del cumplimiento de nuestras políticas.

	2020	2019
% de proveedores locales	86 %	85 %
% importe a proveedores locales	54 %	68 %

## Desarrollo del envase sostenible



## Objetivo sostenible





# NUUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es un factor prioritario para el Grupo Dynasol en todos los países en los que operamos. Estamos comprometidos a gestionar de manera sostenible los recursos naturales mediante un comportamiento ético y transparente.

## ESTRATEGIA

Contamos con un Plan de Sostenibilidad, que incorpora consideraciones ambientales, económicas y sociales y que busca incluir las voces e inquietudes de nuestros Grupos de Interés a través de canales y mecanismos de diálogo permanentes y transparentes.

Durante el 2020, mantuvimos vigente nuestro **Análisis de Materialidad** realizado de acuerdo con los **principios y estándares GRI**. Dicho análisis se basó en un estudio de fuentes sectoriales, así como en una consulta interna con las áreas que tienen una mayor interacción con nuestros Grupos de Interés. **Este proceso constó de cuatro pasos: 1) identificación, 2) priorización, 3) validación y 4) revisión** que sirvieron para identificar, comprender y priorizar adecuadamente los asuntos de mayor importancia para nuestros **Grupos de Interés** y para nuestro Grupo de empresas.

Los resultados del análisis de materialidad se reflejan en nuestro Plan de Sostenibilidad y han sido integrados en nuestros procesos de toma de decisiones, lo que nos ha permitido mejorar nuestro desempeño y maximizar la generación de valor en nuestro entorno.

### GRUPOS DE INTERÉS:

1. Accionistas
2. Empleados
3. Clientes
4. Competidores
5. Proveedores y servicios externos
6. Administración y Autoridad
7. Comunidad
8. Asociaciones políticas no gubernamentales
9. Vecinos
10. Sector financiero
11. Asociaciones profesionales
12. Aseguradores
13. Entidades docentes



# Plan de Sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro Plan cuenta con 5 ejes y establece 24 compromisos a corto y medio plazo dirigidos a maximizar impactos positivos. Estos compromisos están vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas que busca erradicar la pobreza, proteger el planeta, y garantizar la paz y la prosperidad para todos.

-  Medio Ambiente
-  Ética y Transparencia
-  Personas y Comunidad
-  Operación Segura
-  Innovación

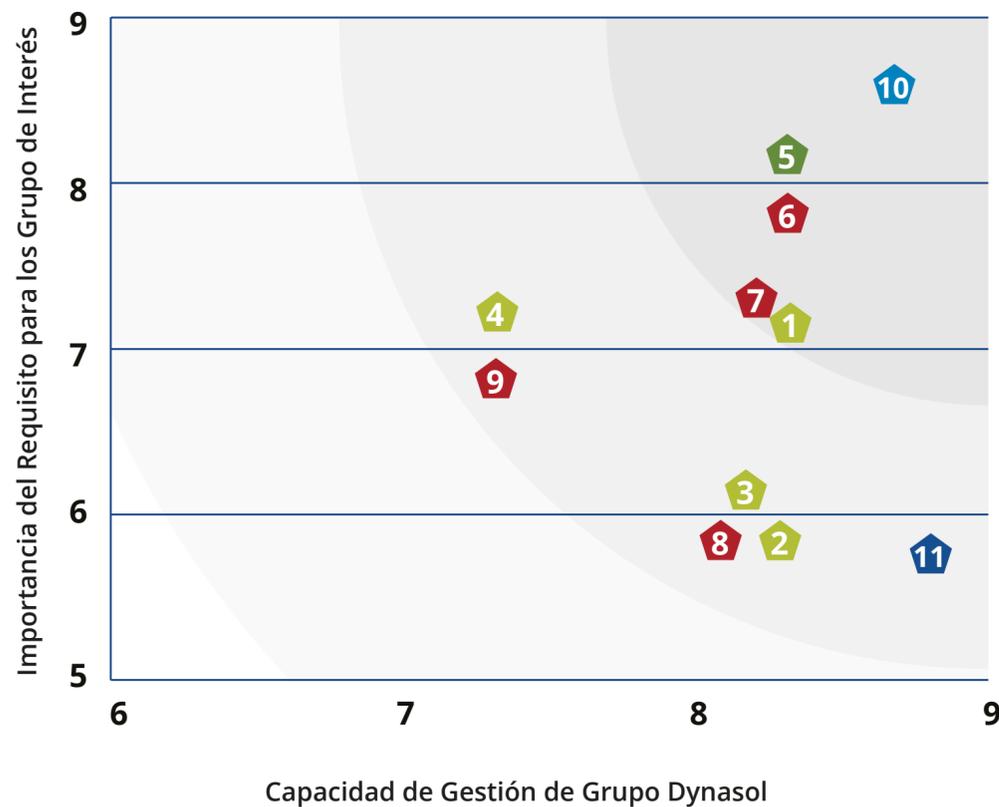
Una cuadrícula de 24 iconos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, organizados en 5 filas y 4 columnas. Los iconos están:
 

- Fila 1: 3 Salud y Bienestar, 12 Producción y Consumo Responsables, 13 Acción por el Clima, 17 Alianzas para Lograr los Objetivos.
- Fila 2: 5 Igualdad de Género, 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas, 17 Alianzas para Lograr los Objetivos.
- Fila 3: 5 Igualdad de Género, 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles, 17 Alianzas para Lograr los Objetivos.
- Fila 4: 8 Trabajo Decente y Crecimiento Económico, 9 Industria, Innovación e Infraestructura.
- Fila 5: 9 Industria, Innovación e Infraestructura, 17 Alianzas para Lograr los Objetivos.

PILAR	COMPROMISOS 2020	ESTATUS
Medio ambiente	Incrementar la tasa de proyectos de desarrollo que propongan soluciones de economía circular y/o de reducción de huella de carbono	★
	Impulsar a nuestros proveedores y contratistas en la aplicación de prácticas sostenibles	🔄
	Reducir el consumo de agua	🔄
	Continuar con la mejora de la calidad de nuestros efluentes	★
	Reducir las emisiones de CO2 equivalente por tonelada producida	★
	Reducir las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles	★
	Reducir las emisiones de CO2 por tonelada de producto transportada	★
Ética y transparencia	Fomentar una cultura global de integridad y responsabilidad en el marco del Código de Ética y Conducta del Grupo	★
	Publicación de pagos de impuestos por países	★
Personas y Comunidad	Promover iniciativas para mejorar el balance personal-profesional	★
	Promover el empleo de colectivos con dificultades de inserción laboral	★
	Fomentar acciones de desarrollo social	★
Operación segura	Fomentar la cultura de seguridad en toda la organización mediante el desarrollo de un programa de Liderazgo en Seguridad y Medioambiente	★
	Reducir los riesgos asociados a nuestras operaciones	★
Innovación	Desarrollar un procedimiento de Eco-Diseño para la integración de aspectos medioambientales en I+D	★
	Incrementar nuestra Efectividad I+D	★

# Matriz de Materialidad

Nuestra matriz de materialidad refleja los resultados obtenidos del análisis de materialidad que realizamos en 2019. En dicha matriz sobresalen los asuntos de mayor relevancia según la perspectiva de todos nuestros Grupos de Interés, así como los que se encuentran dentro de la capacidad de gestión de Grupo Dynasol.



## MEDIO AMBIENTE

- 1 Economía Circular y Cero Residuos
- 2 Uso sostenible del agua
- 3 Emisiones
- 4 Energía



## OPERACIÓN SEGURA

- 5 Operación segura



## PERSONAS Y COMUNIDAD

- 6 Derechos laborales
- 7 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 8 Desarrollo y formación de nuestros colaboradores
- 9 Comunidades



## ETICA Y TRANSPARENCIA

- 10 Ética, integridad y transparencia



## INNOVACIÓN

- 11 Innovación



# MEDIO AMBIENTE



En Grupo Dynasol adoptamos un enfoque proactivo respecto al medio ambiente, trabajando para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a su cuidado a través del manejo eficiente de recursos y de la innovación.

## Manejo eficiente de los recursos

### • Economía circular y residuos

Durante este periodo de reporte, implementamos un nuevo procedimiento incorporando la metodología de ecodiseño para nuestros proyectos de innovación con el que buscamos desarrollar soluciones que tengan un impacto ambiental, social y económico positivo. Este nuevo procedimiento incluye consideraciones ambientales y de seguridad desde la concepción del producto, asegurando que cada nuevo

desarrollo sea más sostenible que el anterior. Con el ecodiseño, buscamos contribuir a la reducción del consumo de recursos (materias primas, energía y agua), a la reducción de residuos y emisiones, a una mayor vida útil del producto, al empleo de materiales de origen bio o reciclado y el uso de químicos más seguros y sostenibles, entre otros.

En Dynasol creemos en la necesidad de una evolución de los modelos lineales de producción a modelos circulares.

En los procesos de economía circular el diseño de nuevas soluciones se inicia bajo el criterio de reducir al mínimo tanto las entradas de materiales y energía, como la producción de residuos y emisiones durante su ciclo de vida, alargando la vida útil del mismo. Cuando el producto llega al final de su vida, se busca mantener sus materiales dentro de los procesos mediante su reutilización o reciclado; contribuyendo de esta forma a la regeneración de los sistemas naturales y a la disminución de generación de residuos.





### • Envases

Durante este periodo, mejoramos la gestión de nuestros envases incrementando en un 10% el número de envases reutilizados. Seguimos trabajando en para alcanzar nuestra meta del 50% en 2023. Además, logramos hacer más eficiente el ciclo logístico de nuestro producto terminado mediante la optimización de nuestros envases. De esta manera, en 2020, redujimos las emisiones de dicho ciclo en 38kg de CO2/ton transportada.

### • Uso sostenible del agua

En el Grupo Dynasol, tenemos el compromiso de minimizar nuestro impacto ambiental. Una de nuestras líneas de acción es el uso sostenible y responsable de los recursos hí-

dricos. En las tablas a continuación damos cuenta de nuestro desempeño en este ámbito, observando reducciones en el volumen de agua extraída en este periodo.

4

#### EXTRACCIÓN DE AGUA POR TIPO DE ZONA

	Todas las zonas		Zonas con estrés hídrico	
	2019	2020	2019	2020
Extracción total de agua (Megalitros)	7,998	7,874	0	0

5

#### EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE Y REGIÓN

Extracción de agua por fuente (Megalitros)	América			España			Total		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Agua superficial	2,113	2,172	2,271	6,298	5,805	5,582	8,411	7,977	7,853
Agua subterránea	0	0	0	13	17	16	13	17	16
Agua de la red pública	0	0	0	2	4	5	2	4	5

## 6 AGUA VERTIDA

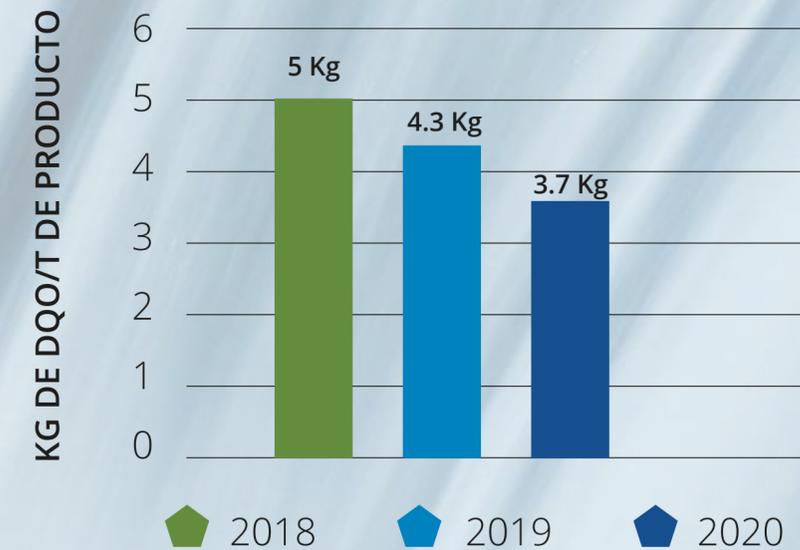
	América 2020		España 2020	
Agua Vertida al Océano [ML]	818	30%	1,972	29%
Agua Vertida a Recursos Hídricos Superficiales [ML]	176	6%	4,817	71%
Agua Transferida a un Tercero [ML]	1,755	64%	0	0
Total Agua Vertida [ML]	2,750	100%	6,789	100%

En este periodo de reporte el volumen total de agua vertida fue de 9,539 Megalitros, el 29% vertido al mar/océano, el 52% a recursos híbridos superficiales y el 18% restante transferido a un tercero para su tratamiento (ver tabla). Los efluentes de nuestras plantas son sometidos a tratamientos de depuración con el objetivo de minimizar el impacto a los recursos hídricos.

	2018	2019	2020
Reutilización de agua [ML]	120	158	195
		32%	23%

La calidad de nuestros vertidos se controla por medio del seguimiento de la Demanda Química de Oxígeno (DQO). Conseguimos reducir la DQO (kg/ton producida) en un 15%.

## 7 EVOLUCION DE LA DQO/T



## 8 CALIDAD DEL VERTIDO DQO (T/AÑO)

	2018	2019	2020
Global	1,340	1,163	930
América	435	355	337
España	905	807	593

• **Emisiones**

A través de nuestra estrategia de optimización energética e iniciativas ambientales, hemos logrado reducir un total de 1525 ton. de CO2 equivalente en nuestras plantas de España.

En las tablas a continuación se desglosan a detalle nuestras emisiones tanto por alcance como por región geográfica.

**9 EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS**

Emisiones directas e indirectas		2018	2019	2020
Emisiones	Total GEI (ton CO2 eq)	46,099	31,616	22,935
Alcance 1 (CO2, CH4 y N2O)	América	43,622	29,148	20,620
	España	2,477	2,468	2,315
Emisiones	Total GEI (ton CO2 eq)	202,381	218,717	160,230
Alcance 2	América	88,028	99,218	66,338
	España	114,353	119,498	93,892
Energía	Total (miles de GJ)	3,168	3,155	2,962
(Alcances 1+2)	América	1,320	1,169	1,177
	España	1,849	1,986	1,785

Las emisiones directas e indirectas (Scope 1 y Scope 2) fueron verificadas bajo el estándar internacional ISO 14064: Scope 1 (emisiones directas derivadas de la actividad de Grupo Dynasol), Scope 2 (emisiones indirectas asociadas a la compra a terceros de energía eléctrica y vapor).

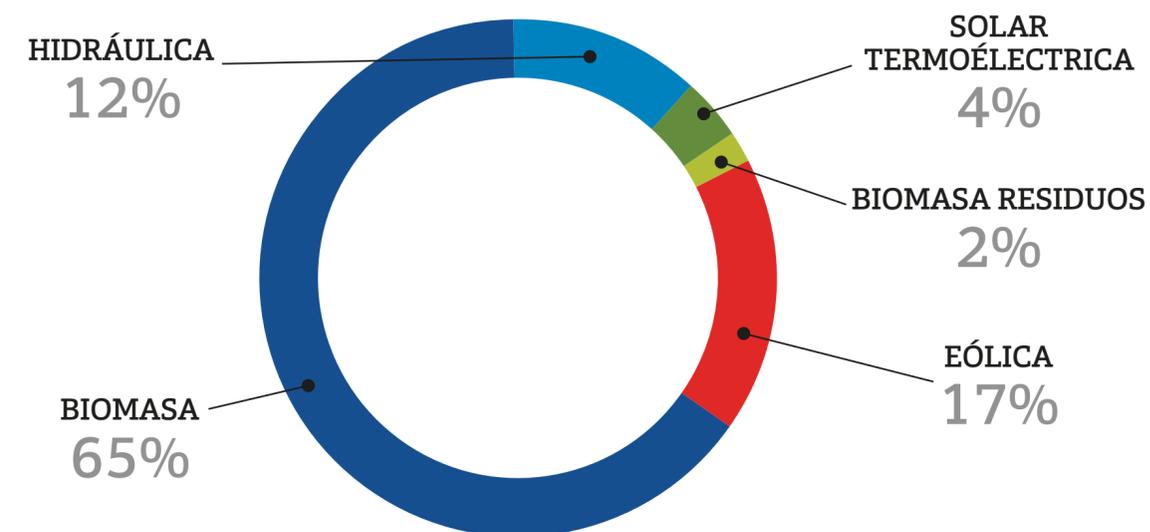
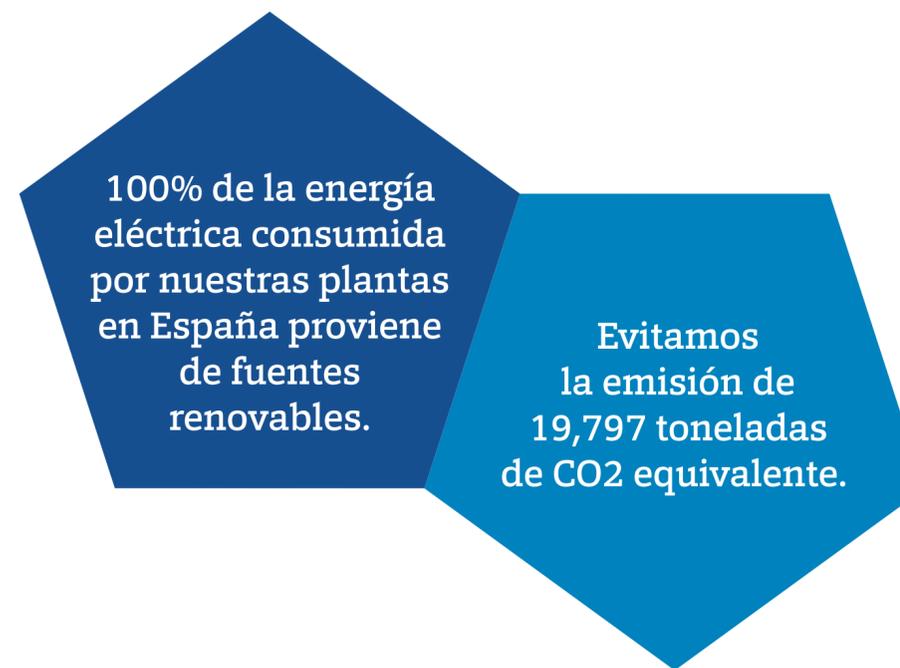
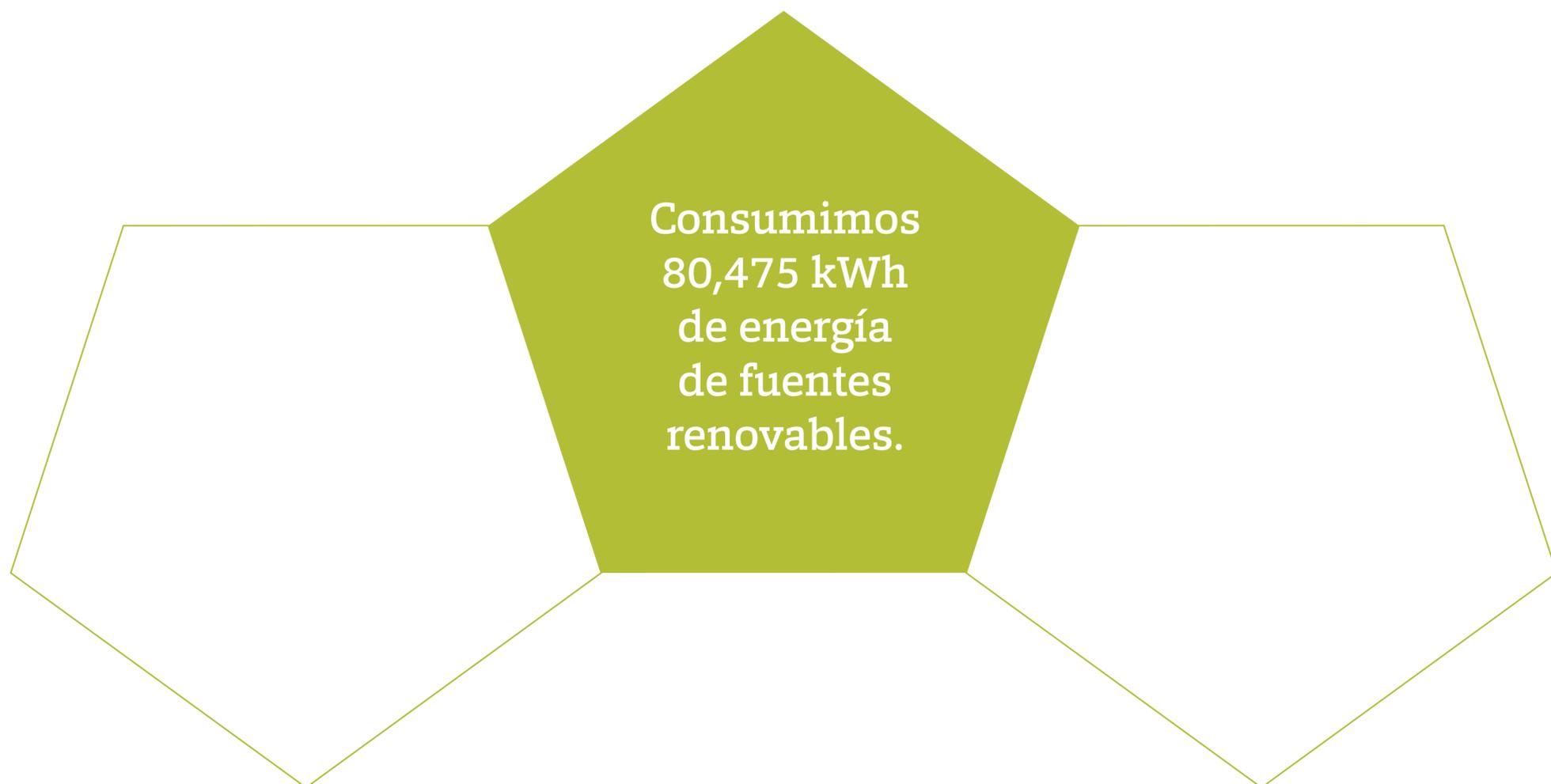


Algunas de nuestras actividades en este periodo incluyen:

- Gestión de inventarios de materias primas
- Recuperación de condensados
- Optimización en el consumo de equipos que no están en marcha
- Optimización energética central de frío

Como parte de nuestro compromiso con el cambio climático, en 2020 hemos calculado la huella de carbono de nuestros negocios de solución incluyendo en el cálculo además de las emisiones directas e indirectas, aquellas consideradas dentro del alcance 3.

La huella de carbono de nuestras plantas nos sirve para saber dónde están los mayores impactos en materia climática dentro de la cadena de valor y dónde tenemos que dirigir los esfuerzos para alcanzar los objetivos a medio plazo. Este cálculo forma parte del objetivo de Dynasol de calcular la huella de carbono de todas las familias de producto en 2021.



		Santander	GQ	Total
2020	tCO2 evitadas	13,778	6,018	19,797
2019	tCO2 evitadas	9,758	3,321	13,080



# INNOVACIÓN

- **Impulsamos la innovación tecnológica como motor hacia la sostenibilidad.**

La innovación es un elemento clave en nuestra estrategia de sostenibilidad. A través de la Dirección de Tecnología, nuestros equipos desarrollan soluciones que toman en cuenta los impactos sociales y ambientales y al mismo tiempo responden las tendencias del mercado. Este enfoque nos permite ayudar a nuestros clientes a que sus productos sean también más sostenibles. Contamos con cuatro grupos de investigación ubicados en España (Santander y Álava) y México (Altamira) y Asistencia Técnica y Desarrollo (ATD) en ambos países en los que trabaja un equipo de 75 personas directamente alineados con nuestras unidades de negocio.

### Colaboraciones para la investigación y desarrollo

Dynasol apuesta por un trabajo colaborativo en red con centros de investigación y universidades en todo el mundo. Ejemplo de ello son las colaboraciones mantenidas con el Centro de Investigación en Química Aplicada CIQA (México), la Universidad de Akron (EEUU), la Universidad de Cantabria (España) o la Universidad de Huelva (España), entre otros.



Al cierre de este informe **Dynasol** cuenta con

**375 patentes**

ya concedidas y ha solicitado

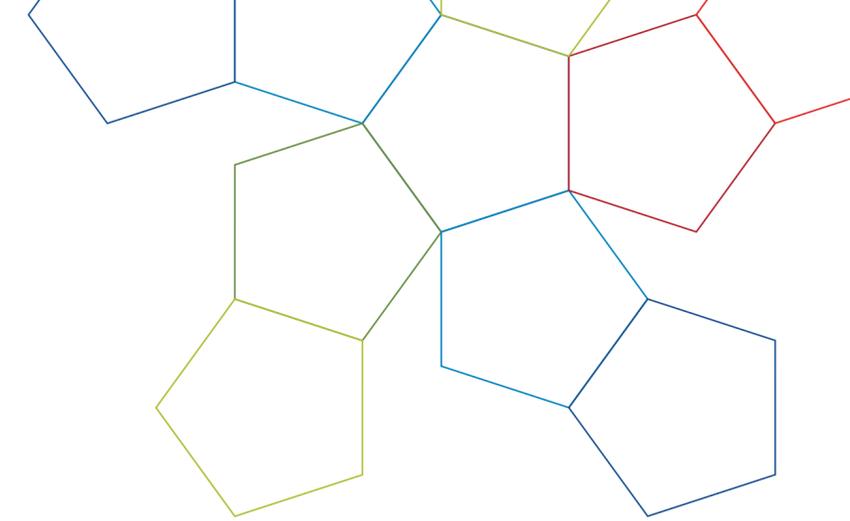
**42 nuevas patentes**

que están en trámite de aprobación.



## Aplicaciones core

Nuestros equipos multidisciplinares trabajan para transformar las necesidades de nuestros mercados objetivo en productos de alto valor, contribuyendo a una economía más sostenible.



**Adhesivos  
& Selladores**

Los adhesivos están presentes en muchos de los objetos que componen nuestro entorno diario teniendo un papel importante en la construcción de un mundo más sostenible. Ya sea reduciendo el peso, facilitando el reciclaje o alargando la vida útil contribuyendo de esta forma a reducir el impacto de las industrias implicadas. Las regulaciones ambientales y de seguridad son cada vez más restrictivas en cuanto a la emisión de compuestos orgánicos volátiles (COVs) para preservar la calidad del aire y la salud de los trabajadores y usuarios finales. La industria de adhesivos y selladores está buscando la sustitución de adhesivos base disolvente por otras soluciones más sostenibles como los adhesivos de fusión en caliente sensibles a la presión HMPSA (Hot Melt Pressure Sensitive Adhesive).



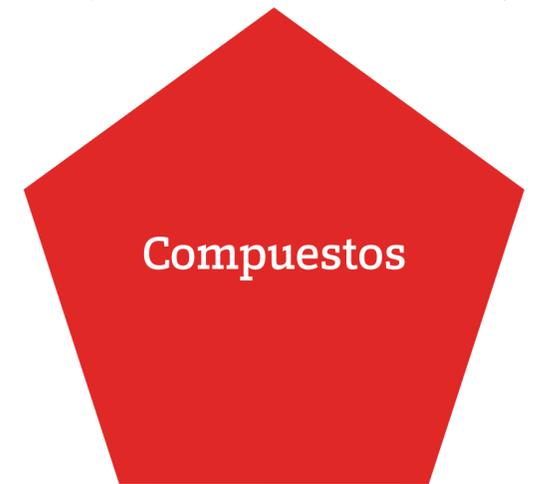
**Modificación  
de asfaltos**

La industria del asfalto es una gran consumidora de recursos, por ello, tiene un rol tan importante en la sostenibilidad. En Dynasol estamos trabajando para aportar soluciones más respetuosas con el medio ambiente y la salud humana mediante la disminución del consumo de energía y materiales, incrementando la durabilidad de la mezcla asfáltica, aumentando la seguridad de los trabajadores o favoreciendo el reciclado del asfalto. Nuestros SBS de alto vinilo, son un ejemplo de solución sostenible. Gracias al elevado contenido de vinilo se favorece el proceso de entrecruzamiento con el betún lo que permite eliminar la incorporación de azufre y con ello las emisiones tóxicas de H<sub>2</sub>S; reducir el consumo energético gracias a su menor viscosidad; aumentar su incorporación a altas concentraciones con menor consumo energético; aumentar la durabilidad de la mezcla asfáltica y aumentar la compatibilidad de betunes de diferente calidad.



**Modificación  
de plásticos**

El ABS es un plástico de ingeniería muy utilizado en automoción y otras aplicaciones debido a su alta resistencia al impacto. Alrededor del 80% del ABS se produce mediante proceso en emulsión, el cual es intensivo en consumo de agua, aditivos y energía; el 20% restante es producido mediante el proceso de polimerización en masa, tecnología mucho más sostenible. Nuestros SSBR y BR son materia prima indispensable para la producción de ABS mediante polimerización en masa. Esta tecnología de producción de ABS no demanda agua para etapas de polimerización, coagulación y lavado, ni involucra etapa de secado; tampoco demanda surfactantes, antiespumantes o coagulantes; produce un ABS más claro, por lo que reduce el consumo de colorantes; y tiene un menor olor debido a su bajo contenido de compuestos orgánicos volátiles (VOC).



**Compuestos**

Los compuestos técnicos abarcan un gran número de sectores teniendo un papel crucial en la sostenibilidad. Urge encontrar soluciones sostenibles para diversas problemáticas surgidas, tanto a raíz de las nuevas normativas como a la creciente demanda del consumidor para emplear soluciones más sostenibles. En Dynasol estamos trabajando en varias iniciativas, entre las que podemos destacar: la mejora de plásticos reciclados, el empleo de monómeros de origen bio, la búsqueda de alternativas de origen natural en los distintos componentes de las formulaciones como plastificantes o cargas, o el aligeramiento de los compuestos mediante técnicas de espumación.

• SBS y SEBS

**Reciclado de plásticos**

La problemática de los residuos plásticos es una de las mayores preocupaciones a nivel global. Su falta de biodegradabilidad y su acumulación en entornos naturales ha hecho que las instituciones apuesten por impulsar el uso de plásticos reciclados. Sin embargo, durante el re-procesado de los plásticos post-consumo, éstos sufren una degradación parcial, perdiendo propiedades, por

lo que es necesaria su recuperación para poder aplicarse en sectores cada vez más exigentes. Pensando en esta problemática, hemos desarrollado los productos Calprene 700 y Calprene H6180X con los que se consigue el up-cycling de diversos tipos de residuos plásticos, como polipropileno, polietileno o poliestireno, mejorando sus propiedades mecánicas. En especial, se logra mejorar de

manera importante su resistencia al impacto, tanto a la temperatura ambiente como a bajas temperaturas y su procesabilidad, manteniendo una buena fluidez que permite emplear procesos de extrusión o inyección sin limitaciones. De esta forma se logra brindarles una segunda vida y se consiguen productos con menor impacto y más competitivos frente a los plásticos vírgenes.

**Los buenos resultados de los productos Dynasol en la mejora de las propiedades del poliestireno reciclado han sido reconocidos por la revista European Rubber Journal como finalistas en su certamen "Elastomers for Sustainability" en 2020.**

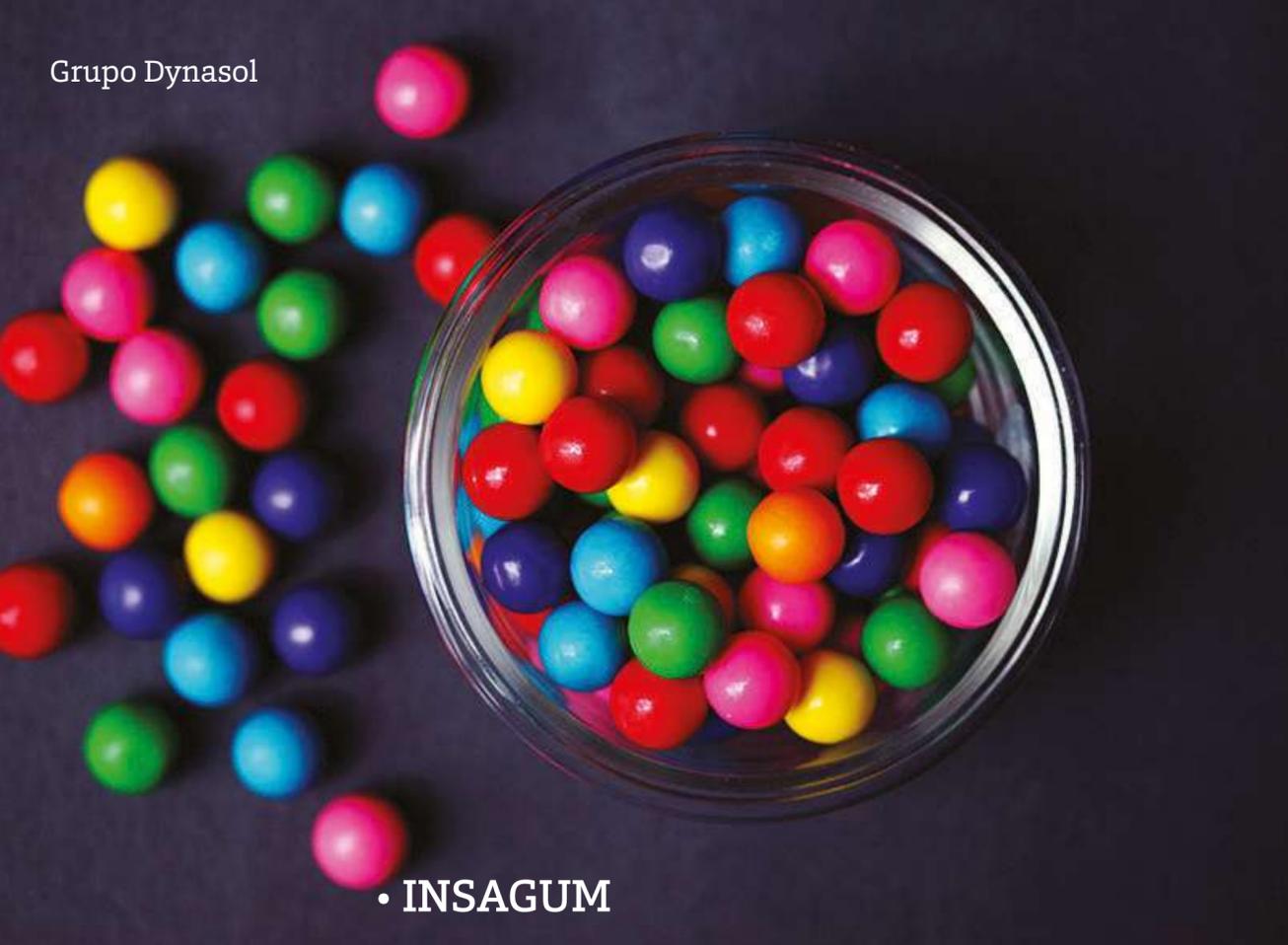
• Nuevo acelerante sostenible

**Sustitución del DCBS**

En Grupo Dynasol operamos de acuerdo con el Reglamento de la Unión Europea REACH con lo que aseguramos un alto nivel de protección tanto para la salud humana como para el medio ambiente. Además, respaldamos la nueva Estrategia Europea para las Sustancias Químicas, dentro del Pacto Verde Europeo, que impulsa la innovación para el desarrollo de sustancias químicas seguras y sostenibles.

Por ello, en Dynasol hemos estado trabajando en la búsqueda de un sustituto para el DCBS, acelerante de la familia de las sulfenamidas que se usa ampliamente en la fabricación de neumáticos. El DCBS es considerado PBT (Persistente, Bioacumulativo y Tóxico) y actualmente está siendo evaluado lo que podría llevar a su inclusión en la lista de sustancias candidatas extremadamente preocupantes (SVHC). Esto podría resultar en medidas regulatorias adicionales como su autorización o restricción de uso. La nueva solución innovadora desarrollada por Dynasol es una alternativa que presenta cinéticas de curado semejantes a las del DCBS, aporta propiedades físicas y dinámicas equivalentes, con una buena resistencia al envejecimiento y todo ello sin los problemas de persistencia y bioacumulación asociados al DCBS.





• **INSAGUM**

### Polímeros para goma de mascar

La familia de productos INSAGUM son polímeros estireno-butadieno especialmente diseñados y producidos para el uso en goma de mascar.

En las formulaciones de goma de mascar se adicionan antioxidantes y conservadores para extender la vida del producto, debiendo cumplir con los requisitos más estrictos de la industria alimentaria: no tóxicos, efectivos a bajas concentraciones, estables a condiciones de pro-

cesamiento y que permitan evitar efectos en el color, olor y sabor de los productos.

En este periodo de reporte, se ha desarrollado una nueva gama de productos dentro de la familia INSAGUM alineada a las nuevas tendencias del mercado con respecto al uso de productos naturales con las mismas características de calidad y estabilidad que el producto regular, creando así valor para nuestros clientes.

• **Dynepave**

### Aditivo para la modificación de asfalto

En Dynasol estamos desarrollando soluciones más respetuosas con el medio ambiente y la salud de los trabajadores de la industria de construcción de carreteras. Ejemplo de ello es el nuevo desarrollo Dynepave en fase de validación.

Dynepave, es un nuevo aditivo entrecruzante para la modificación de asfalto, libre de azufre elemental en su composición y capaz de reducir de manera significativa las emisiones perjudiciales para la salud humana durante la aplicación del asfalto en carretera. Este aditivo confiere una excelente estabilidad al almacenamiento y buenas propiedades termo-mecánicas permitiendo mantener la vida útil de las carreteras.

Este nuevo concepto pretende ofrecer una fácil incorporación al betún, así como la eliminación de posibles atmósferas explosivas por polvo en suspensión. Además, busca ser compatible con diferentes fuentes y calidades de betún, estando alineado con las restricciones en contenido de azufre de productos derivados del petróleo impulsadas por la nueva normativa para el transporte marítimo IMO2020.



# OPERACIÓN SEGURA



## Operación Segura

### • Seguridad

Uno de nuestros objetivos es garantizar la integridad de nuestro personal y del medio ambiente. La seguridad es una prioridad en todos nuestros centros de trabajo y buscamos identificar, evaluar y gestionar los riesgos para la protec-

ción de nuestros empleados y del entorno en donde operamos, con un objetivo cero accidentes. En el 2020 pusimos en marcha el programa de Liderazgo en se-

guridad y medio ambiente: Avanza. Gracias a este enfoque y al resto de nuestras actividades en el ámbito de la seguridad, logramos reducir la accidentalidad del Grupo en un 55% respecto al 2017 (ver tabla).



10

### NÚMERO DE ACCIDENTES\*

	2017	Accidentes totales		2020
		2018	2019	
Global	18	15	14	8
América	12	11	11	6
España	6	4	3	2

\* Accidentes personales con y sin baja



Otro de nuestros logros en este periodo ha sido la certificación de nuestras plantas españolas bajo norma ISO 45000:2018 y nos encontramos en proceso de certificar nuestras plantas en México.



## 11 DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

	Horas totales de trabajo			IF			IFT			PSIR (IF TIER 1+2)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Global	4,178,536	3,937,649	3,960,056	1.68	2.54	1.77	3.59	3.56	2.02	1.68	0.76	0.51
América	2,754,008	2,638,100	2,813,304	1.8	3.7	2.1	3.9	4.1	2.1	1.8	0.3	0.7
España	1,424,528	1,299,549	1,146,752	1.4	0.0	0.8	2.8	2.3	1.7	1.4	1.5	0.0

IF. Índice de frecuencia de accidentes con baja integrado IFT. Índice de Frecuencia Total PSIR. Process Safety Incident Rate

### • Nuestras Acciones ante el COVID-19

A raíz del COVID-19, nuestro Grupo de empresas estableció un órgano de gobierno de alto nivel para coordinar las acciones del Comité de Coordinación Global COVID-19, que a su vez coordinó los Comités Locales en cada uno de los Centros de Trabajo del Grupo.

Para minimizar el riesgo derivado de la crisis del Covid-19 y para garantizar la continuidad de nuestra

actividad y la de nuestros clientes, el Comité de Coordinación Global COVID-19 y los respectivos Comités Locales elaboraron un Protocolo en donde se resumen las medidas de prevención del Grupo Dynasol. Este protocolo atiende los requisitos estipulados por las autoridades pertinentes y las recomendaciones de los diferentes organismos locales e internacionales.





## Los comités locales elaboraron documentación de referencia con acciones preventivas frente al COVID-19 tales como:

- ◆ Plan de Actuación del Grupo Dynasol frente a COVID-19, en el que se incluye el Plan de Acción Sanitaria
- ◆ Plan de Continuidad del Grupo Dynasol contra COVID-19
- ◆ Documentos para cada Centro de Trabajo con las medidas para la normalización de la actividad tras COVID-19



### • Relación con nuestros grupos de interés durante la pandemia del COVID-19

En Grupo Dynasol adelantamos el confinamiento inicial unos días con el fin de asegurar la salud de personal. Además, durante este año, la relación con nuestros contratistas y proveedores ha sido constante y ha requerido improvisar nuevos canales de comunicación con el fin de asegurar aforos, conocer posibles contagios, emitir los salvoconductos exigidos, remitir los cambios normativos continuos y de brindar formación en medidas de higiene y prevención así como de elaborar planes de contingencia para garantizar la continuidad de los servicios. Desde el inicio de la pandemia todo el personal ha cumplido con los protocolos específicos de acceso. Además, adquirimos más de 500,000 mascarillas para asegurarnos de que en todo momento nuestro personal estuviera protegido, así como equipo de protección adicional como contribución hacia la lucha contra el COVID-19 en hospitales diversos de nuestras comunidades. Las medidas adoptadas ante el Covid-19 también han sido aceptadas por todos nuestros proveedores aunque en algunos casos supuso cierres temporales de actividad para asegurar el cumplimiento de los aforos permitidos. (más información en página 30)

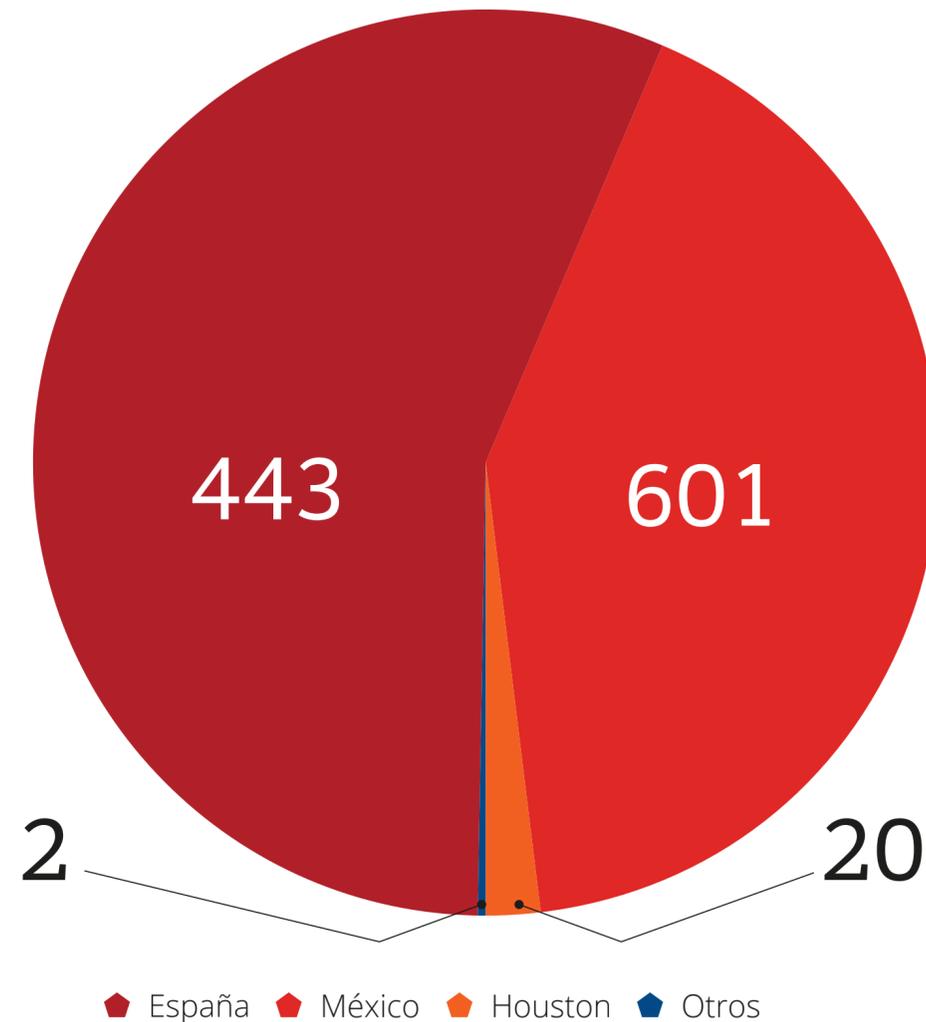


# PERSONAS Y COMUNIDAD

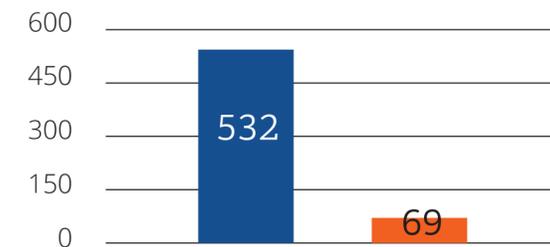


## Derechos Laborales

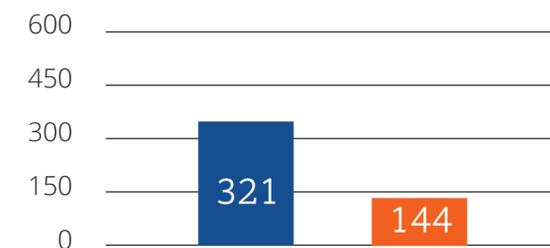
Un elemento esencial para la operación de nuestro Grupo de empresas es nuestra fuerza laboral. En diciembre 2020 contamos con 1,066 empleados en las sociedades españolas y americanas, distribuidos de la siguiente manera:



Empleados en sociedades americanas



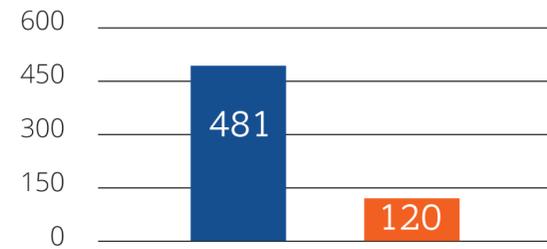
Empleados en sociedades españolas



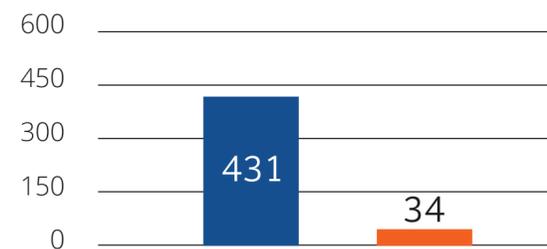
En Grupo Dynasol ofrecemos principalmente contratos fijos. En las sociedades que componen Dynasol Gestión México, el 80% del personal tiene contrato fijo tal y como se aprecia en las siguientes Figuras. En las sociedades que forman parte de Dynasol Gestión SL, el porcentaje de contratos fijos es de 92% comparado con el 8% de los contratos eventuales.

Empleados en sociedades por tipo de contrato

Sociedades americanas



Sociedades españolas



■ Contratos fijos    ■ Contratos eventuales

Además, todos los empleados del Grupo están cubiertos en los Acuerdos Colectivos que se firman junto a la representación de los trabajadores.



• Flexibilidad espacial y teletrabajo

Debido a la singularidad del año 2020 por la pandemia COVID-19, la compañía ha priorizado la salud y la seguridad de todos los trabajadores. Por este motivo, desde el mes de marzo y durante todo el año 2020, una elevada proporción de los trabajadores del Grupo han realizado sus funciones de manera remota desde sus domicilios. La transición a este esquema fue un éxito en términos de la continui-

dad de operaciones. La flexibilidad horaria ha sido relevante para conseguir que todos los empleados pudiesen sobrellevar la difícil situación de alternar trabajo y familia al mismo tiempo. Cabe destacar, que se realizaron modificaciones en los horarios con el objetivo de preservar la salud y seguridad de los empleados, asegurar el funcionamiento correcto de todos los procesos, así como

el equilibrio entre vida personal y laboral. En nuestras oficinas de Madrid y Houston, casi todo el personal trabajó de manera remota durante el 2020. Aunque en España ya se contaba con el home office o teletrabajo más establecido, la pandemia ha acelerado este proceso en México y en Houston donde hemos elaborado un Procedimiento Corporativo de Teletrabajo.



## Formación y desarrollo de nuestros colaboradores

La formación y el desarrollo de nuestro equipo son elementos fundamentales para la gestión del talento que buscamos.

En el año 2020 alcanzamos un total de 29,979 horas de formación. Cabe destacar el incremento notable del número de horas de formación en la modalidad e-learning como consecuencia de la pandemia mundial, que nos forzó a migrar de un plan formativo presencial a una modalidad de webinars y educación online. Con base en los datos de la tabla a continuación, el número promedio de horas formativas por empleado fue de 15 horas.

## 12 TOTAL DE HORAS DE FORMACIÓN

Categoría profesional	2020				Total
	Presencial (Mujeres)	Presencial (Hombres)	e-learning (Mujeres)	e-learning (Hombres)	
Directivos	-	-	74	406	480
Empleados excluidos de convenio/No sindicalizados	1,083	1,022	4,969	10,663	17,737
Empleados de convenio/Sindicalizados	140	5,903	1,808	3,911	11,762
<b>TOTAL</b>	<b>1,223</b>	<b>6,924</b>	<b>6,852</b>	<b>14,980</b>	<b>29,979</b>

Durante este periodo, logramos la implementación del 92% de nuestro Plan de Formación Anual Global que es mayor al 84% conseguido en 2019.

Algunos de los programas de formación que llevamos a cabo fueron:

- ◆ **ADN de nuestro liderazgo:** formación desarrollada para las 30 posiciones de jefaturas del grupo. Se impartieron 80 horas de formación en habilidades de liderazgo por participante.
- ◆ **Tercera edición del programa Protalent:** formación enfocada para las gerencias del grupo. El programa inició de manera presencial en 2019 y terminó en junio 2020 de forma virtual. En total se impartieron 58 horas formativas por persona en temas de gestión.
- ◆ Programa de **Desarrollo Directivo:** este año se inició un programa de formación para todo el equipo de Dirección de Grupo Dynasol.

Además, en Grupo Dynasol, creemos que la evaluación del desempeño y la retroalimentación son elementos clave para el desarrollo de nuestros colaboradores y contamos con procesos robustos para ello (ver figura).

1

Definición, seguimiento y evaluación de objetivos, competencias y comportamientos a evaluar (empleados no sindicalizados) a través de la plataforma *SuccessFactors*

2.1

**Empleados sindicalizados en España**  
Evaluación de desempeño de manera individual

2.2

**Empleados sindicalizados en América**  
Evaluación de desempeño de manera colectiva con base en los acuerdos sindicales

3

Auditoría y supervisión de la Dirección de Recursos Humanos y del Comité de Dirección

Los resultados de las evaluaciones de desempeño se revisan durante el proceso de promociones internas. En este periodo de reporte, evaluamos al 100% de nuestros colaboradores

## Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Uno de nuestros objetivos de sostenibilidad en 2020 fue la elaboración de nuestro propio documento de igualdad para sentar las bases de una operación inclusiva que brinde la igualdad de oportunidades a todos los niveles.



Este documento se centra en tres pilares básicos que servirán de guía para todos los colaboradores que conformamos el grupo:

- 1 Dar pasos hacia la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.
- 2 Promover acciones y políticas que favorezcan una mejor conciliación entre la vida laboral y personal de los empleados.
- 3 Establecer de acciones que favorezcan la diversidad.

Dichos pilares buscan garantizar la plena igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo, edad, raza, o condición social. Además, tienen el objetivo de promover un entorno de trabajo productivo, motivador y diverso que dé lugar a una mejor conciliación de la vida profesional, personal y familiar.



contamos con  
**13**  
personas con  
capacidades  
diferentes  
en el Grupo

## • Programa de inclusión laboral

Uno de los temas de enfoque en este periodo, fue la promoción de empleo para los colectivos con dificultades de inserción laboral, específicamente de personas con capacidades diferentes. Esto se logró a través del **Plan de Acción Global** que establece la incorpo-

ración directa e indirecta de personas con capacidades diferentes y que busca facilitar su adaptación al puesto de trabajo. Al cierre de este periodo se cuenta con 13 personas con capacidades diferentes trabajando en Dynasol.

El Plan de Acción busca fortalecer el compromiso de inclusividad a nivel local y extenderlo al resto de la compañía.

### Principios del Plan de Acción

- ◆ Respeto por la diferencia y aceptación de las personas con capacidades diferentes.
- ◆ Colaborar con la sociedad y la comunidades locales donde la compañía está presente.
- ◆ Integración de las personas con capacidades diferentes.
- ◆ Igualdad de oportunidades entre personas.
- ◆ Sensibilización a los empleados de la compañía.
- ◆ Normalización de las capacidades diferentes.
- ◆ Mejorar la accesibilidad las personas con capacidades diferentes.
- ◆ Favorecer la participación en el ámbito empresarial de las personas con capacidades diferentes.
- ◆ Cumplimiento de la normativa vigente.

### Impacto deseado

- ◆ Sensibilizar a nuestros empleados sobre esta temática.
- ◆ Continuar siendo un Grupo comprometida con la igualdad de oportunidades y con las personas con capacidades diferentes.
- ◆ Contribuir al desarrollo de una sociedad con igualdad de oportunidades.

## Comunidades

En el 2020 hemos realizado diversas acciones en compromiso con las comunidades en las que operamos. A continuación, enlistamos las más destacadas:



### • Carrera Solidaria Grupo Dynasol

En enero de 2020, Grupo Dynasol en colaboración con Asociaciones en México y España celebró una carrera solidaria en las localidades de Santander (España) y Altamira (México). La carrera también contó con la participación de algunos de nuestros empleados en el Maratón de Houston (EEUU) y su objetivo fue recaudar fondos para luchar contra el cáncer infantil.

### • Donación de Material Sanitario

Contribuimos en la lucha contra el COVID19 donando material de protección a los hospitales Carlos Canseco (Tampico, México); a la UMF #16 del IMSS (Altamira, México) y al Hospital Universitario Marqués de Valdecilla (Santander, España).

### • Proyecto Hambre Cero Dynasol

Por segundo año consecutivo en Grupo Dynasol colaboramos con la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) en su iniciativa 'Gran Recogida de Alimentos', que en esta ocasión se realizó de manera virtual. Se recolectaron 1,365,09 kilos de alimentos para distribuirlos a personas en situación de vulnerabilidad.

### • Campeonato de España de Traineras – Gran Premio Dynasol

En el mes de agosto se celebró el Campeonato de España de Traineras celebrado en Cantabria en donde se hizo entrega del Gran Premio Grupo Dynasol. Para la compañía, este tipo de iniciativas deportivas representan los valores inherentes en nuestra cultura Be More.

### • Actividades del Comité Abaistac

Nuestro Comité, realizó un donativo de mascarillas para el personal de primera línea de atención al COVID en el hospital IMSS Madero.

### • Cadena de Favores

Este proyecto busca ayudar a grupos vulnerables a través de apoyo con alimentos y artículos de primera necesidad. Nuestro equipo consiguió aportaciones monetarias y realizó una colecta de pañales y leche. Además se realizó una rifa para recaudar fondos.

### • Reciclación

Gracias a la segregación de residuos en colaboración con nuestros contratistas y el proveedor de recolección de residuos logramos recolectar más de 100 Kg de PET para reciclar y contribuir a la adopción de un enfoque de economía circular.



## Ética y Transparencia

En grupo **Dynasol**, buscamos siempre actuar en concordancia con nuestros valores y nuestro Código de Conducta para lograrlo, contamos con varios instrumentos que nos ayudan a garantizar una operación ética y transparente.

### • Modelo de Cumplimiento Normativo (MCN)

Durante este periodo trabajamos en la elaboración y formalización del Modelo de Cumplimiento Normativo o Modelo de Compliance (MCN), que involucra a todas las áreas del grupo y que busca una gestión integrada de los riesgos. El MCN es el conjunto de normas, políticas, procedimientos, controles y buenas prácticas adoptadas por el Grupo Dynasol para mitigar y gestionar los riesgos potenciales de cumplimiento. El modelo busca garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y compromisos voluntarios, así como fomentar una cultura de legalidad y transparencia para evitar riesgos reputacionales.

El Modelo abarca los siguientes dominios de riesgo:

- Medio Ambiente
- RRHH
- MPD (Modelo de Prevención de Delitos)
- SCIIF (Sistema de Control Interno sobre Información Financiera)
- Blanqueo de capitales
- Anticorrupción
- Embargos y sanciones
- Fiscal
- RGPD (Reglamento General de Protección de Datos)
- Competencia desleal

Contamos con un Comité de Cumplimiento que vigila y supervisa la implementación del MCN con el apoyo de Gestores de Dominio de Riesgo, Propietarios de los Riesgos y Coordinadores de cada una de las Direcciones.

En el contexto del Modelo, la compañía lleva a cabo una serie de actividades que se clasifican en las siguientes fases:



**Fase de prevención:** prevención de conductas contrarias a la legislación aplicable o la normativa interna.



**Fase de verificación:** evaluación y certificación del Modelo a fin de mantenerlo actualizado y vigente.



**Fase de reporte:** el Comité de Cumplimiento informa anualmente al Consejo de Administración de la compañía, sobre el funcionamiento del Modelo

En 2020 se ejecutaron las siguientes acciones:

- Formalización del Órgano de Gobierno y aprobación de la normativa, políticas y procedimientos, que regulan el Modelo de Cumplimiento
- Implantación de una herramienta de software para la gestión, seguimiento, evaluación del Modelo
- Lanzamiento de una campaña informativa sobre el Modelo para toda la organización
- Formación al Consejo de Administración y al equipo de Dirección

## • Fiscalidad responsable

Como resultado del compromiso de Dynasol con la transparencia, publicamos la información tributaria correspondiente a nuestra actividad.

### Fiscalidad Responsable: Pagos a gobiernos

#### 13 GRUPO DYNASOL - TRIBUTOS EFECTIVAMENTE PAGADOS POR PAÍS EN 2020<sup>(1)</sup>

País	Carga fiscal Miles de dólares						Tributos recaudados Miles de dólares					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	Impuesto sobre beneficio		Otros		Total		IVA		Retenciones		Total	
España	8,575	4,085	7,237	8,476	<b>15,812</b>	<b>12,560</b>	0	0	8,056	13,498	<b>8,056</b>	<b>13,498</b>
Francia	114	124	101	201	<b>215</b>	<b>325</b>	415	0	17	26	<b>432</b>	<b>26</b>
Italia	49	40	42	48	<b>91</b>	<b>88</b>	0	0	40	41	<b>40</b>	<b>41</b>
Portugal	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	1,493	0	0	0	<b>1,493</b>	<b>0</b>
Alemania	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	281	0	0	0	<b>281</b>	<b>0</b>
México	15,918	6,927	5,404	3,646	<b>21,322</b>	<b>10,573</b>	5,645	2,442	4,749	5,595	<b>10,394</b>	<b>8,037</b>
USA	830	874	1,488	160	<b>2,318</b>	<b>1,034</b>	0	0	28	130	<b>28</b>	<b>130</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>25,486</b>	<b>12,050</b>	<b>14,272</b>	<b>12,531</b>	<b>39,758</b>	<b>24,580</b>	<b>7,834</b>	<b>2,442</b>	<b>12,890</b>	<b>19,290</b>	<b>10,302</b>	<b>21,732</b>

La situación económica derivada de la pandemia COVID-19 y su impacto en los negocios del Grupo Dynasol, ha supuesto una reducción en los impuestos y tributos pagados en el ejercicio 2020 en comparación con el año anterior.

# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Página/Información
GRI 101: Fundamentos 2016 GRI 102: Contenidos Generales 2016		
<b>Perfil de la organización</b>		
102-1	Nombre de la organización	3
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	7
102-3	Ubicación de la sede	7
102-4	Ubicación de las operaciones	7
102-5	Propiedad y forma jurídica	9
102-6	Mercados servidos	7
102-7	Tamaño de la organización	5, 7
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	29, 30
102-9	Cadena de suministro	13
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios significativos de tamaño, estructura o propiedad en el Grupo DYNASOL ni en su cadena de suministro.
102-11	Principio o enfoque de precaución	17
102-12	Iniciativas externas	11
102-13	Afiliación a asociaciones	CEFIC, ERCA (European Rubber Chemicals Association), AISTAC
<b>Estrategia</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4
<b>Ética e integridad</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Grupo Dynasol dispone de un Código de Ética y Conducta (CEyC) que tiene como objeto establecer las pautas generales que deben regir la conducta del Grupo Dynasol y de todos sus empleados en

el cumplimiento de sus funciones y en sus relaciones comerciales y profesionales, actuando de acuerdo con las leyes de cada país y respetando los principios éticos de sus respectivas culturas si desarrollan sus actividades en otros ámbitos a nombre de la Empresa.

En caso de cualquier duda sobre la aplicación del presente Código de Ética y Conducta o bien tener el conocimiento de conductas inapropiadas por algún empleado del Grupo Dynasol o algún tercero, se pone a su disposición el siguiente mecanismo de retroalimentación: [buzon.transparencia@dynasol.com](mailto:buzon.transparencia@dynasol.com)

Este buzón es gestionado por el Comité de Cumplimiento, que es el órgano de supervisión y seguimiento del Modelo de Cumplimiento y que durante los ejercicios 2019 y 2020 trabajó en el diseño e implementación del Modelo, a fin de dotarlo progresivamente de una hoja de ruta para garantizar los recursos esenciales para la creación de una cultura de cumplimiento en la Compañía.

El CEyC es comunicado tanto a proveedores, clientes como a los nuevos empleados quienes tienen obligación de conocer el Código de Ética y Conducta, aceptarlo y de hacer el curso formativo.

Por último, la compañía dispone de un procedimiento de investigaciones internas que define el procedimiento de investigación interno cuando se tenga conocimiento de hechos que pudieran constituir riesgos o sospechas de la posible comisión de delitos imputables a la persona jurídica o de posibles incumplimientos del Modelo de Prevención de Delitos de Dynasol y/o de la materialización de los riesgos identificados en el Modelo de Cumplimiento Normativo que puedan suponer un incumplimiento legal y por ende, de los que pudieran derivarse responsabilidades para el infractor y/o para cualquier sociedad del Grupo Dynasol. En este procedimiento figura como principio fundamental el de tolerancia cero a las represalias sobre aquellas personas que comuniquen, de buena fe, presuntos incumplimientos o sospechas de la posible comisión de alguno de los delitos imputables a la persona jurídica o incumplimientos del Grupo Dynasol en el marco del Modelo de Cumplimiento Normativo.

Estándar GRI	Contenido	Página/Información
<b>Gobernanza</b>		
102-18	Estructura de gobernanza	El Consejo de Administración constituye el órgano máximo de gestión de Grupo Dynasol, compuesto por representantes de ambos accionistas: Repsol y KUO. El Comité Directivo encabezado por el Director General de Grupo Dynasol, se compone de siete Directores que gestionan las siguientes áreas: Tecnología, RRHH, Estrategia, Abastecimientos, Comercial, Finanzas y TI, así como Operaciones.
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	14
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	100% de empleados cubiertos por acuerdos de negociación colectiva
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	14
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	14, 16
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	"El Grupo DYNASOL elabora dos EEFF consolidados, los del subgrupo español y los del mexicano. (i) Dentro del español, consolidan las siguientes entidades: Dynasol Gestión, S.L., Dynasol Elastómeros, S.A.U., General Química, S.A.U. y Dynasol LLC (ii) Dentro del Mexicano consolidan las siguientes entidades: Dynasol Gestión México, SAPI de CV, Dynasol Elastómeros, SA de CV; Industrias Negromex, SA de CV; Dynasol China, SA de CV y DYNASOL Altamira, SA de CV"
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	15, 16
102-47	Lista de los temas materiales	16
102-48	Reexpresión de la información	Sin re-expresiones relevantes en el periodo
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Sin cambios relativos a los temas materiales y cobertura de los mismos, se incluye matriz de materialidad.
102-50	Periodo objeto del informe	3
102-51	Fecha del último informe	El último informe anual reportado abarca el periodo enero-diciembre 2019.
102-52	Ciclo de elaboración de informes	3

Estándar GRI	Contenido	Página/Información
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.
102-55	Índice de contenidos GRI	37
102-56	Verificación externa	El presente informe no ha sido sujeto a verificación externa.
<b>Temas materiales</b>		
<b>Desempeño económico</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8
GRI 201: Desempeño económico 2016		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	8
<b>Economía Circular y Cero Residuos</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	17
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17
<b>Uso Sostenible del Agua</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	18, 19
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	18, 19
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	18,19

Estándar GRI	Contenido	Página/Información
GRI 303: Agua y efluentes 2018		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	18
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	19
303-3	Extracción de agua	18
303-4	Vertidos de agua	19
303-5	Consumo de agua	18-19
<b>Emisiones</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	20
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20
GRI 305: Emisiones 2016		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	20
305-2	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2)	20
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	20
<b>Energía</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	21
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20, 21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	21
GRI 302: Energía 2016		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	20
302-4	Reducción del consumo energético	20

Estándar GRI	Contenido	Página/Información
<b>Operación Segura</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26-28
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26, 27
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	26
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	27
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	27,28
403-9	Lesiones por accidente laboral	26
<b>Derechos laborales</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	29
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	29, 30
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	29, 30
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	32
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	32, 33
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	32,33
<b>Desarrollo y formación de nuestros colaboradores</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	31
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	31, 32
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	31, 32

Estándar GRI	Contenido	Página/Información
GRI 404: Formación y enseñanza 2016		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	31
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	31
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	32
<b>Comunidades</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	34
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34
<b>Ética, integridad y transparencia</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	35, 36
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	35, 36
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36
<b>Innovación</b>		
GRI 103: Enfoque de gestión 2016		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	22
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	22-25
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	22



Grupo  
**Dynasol**

[dynasolgroup.com](http://dynasolgroup.com)